

Functioneel Beheerder

Voor 36 uur per week

Zie jij het oplossen van problemen als een uitdaging en ben je op zoek naar een nieuwe baan in een organisatie waar je echt impact kan maken?

Dat kan bij ARQ. Omdat wij jou waarderen om wie je bent en om wat je doet en jou daarin optimaal zullen ondersteunen.

Wat ga je doen?

Als Functioneel Beheerder ben je samen met een aantal collega's verantwoordelijk voor het dagelijks gebruik van de applicaties (o.a. AFAS, USER, HCI en Topdesk) die binnen de afdeling Functioneel Beheer zijn ondergebracht. Je legt hierbij verantwoording af aan de manager van de afdeling.

In de dagelijkse praktijk ben je het eerste aanspreekpunt voor de gebruikers en los je de problemen op waar zij tegen aan lopen. Je instrueert en adviseert gebruikers over een efficiënte werkwijze in de applicaties en zorgt voor duidelijke handleidingen. Doordat je goed op de hoogte bent van de mogelijkheden van de applicaties ben je in staat wensen van gebruikers, primaire processen, besturings- en bedrijfsprocessen te vertalen naar nieuwe inrichting. Je bent verantwoordelijk voor het optimaliseren, testen en in gebruik nemen van nieuwe of gewijzigde functionaliteiten of versies. Hierbij hou je rekening met de geldende wet- en regelgeving en mogelijke veiligheidsrisico's. Je onderhoudt relaties met gebruikers en leveranciers en neemt deel aan interne en externe gebruikersoverleggen.

Wat breng je mee?

Voor deze functie beschik je over een HBO werk- en denkniveau en heb je bij voorkeur ervaring met verschillende applicaties zoals AFAS, USER, HCI of Topdesk. Je bent proactief ingesteld en durft uitdagingen aan te gaan, ook wanneer je nog niet alle kennis in huis hebt. Daarnaast ben je leergierig en bereid om cursussen en opleidingen te volgen om jezelf verder te ontwikkelen. Je communiceert duidelijk en effectief, denkt in oplossingen in plaats van problemen en toont doorzettingsvermogen bij het oppakken en afronden van vraagstukken.

Als je bij ons in dienst komt vragen we je om een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Natuurlijk vergoeden wij deze kosten.

Wat bieden wij jou?

Betekenisvol werk in een hele fijne werkomgeving waar je alle kansen kunt pakken om op persoonlijk en professioneel vlak jezelf te ontwikkelen. En jouw kans om impact te maken op het leven van onze cliënten naar een menswaardig bestaan, waar ook ter wereld. Daarnaast kun je bij ons rekenen op:

- Een arbeidsovereenkomst voor een jaar met daarna uitzicht op een vast dienstverband.
- Een bruto maandloon dat ligt tussen de € 2.571,- en de € 4.434,- bruto per maand o.b.v. 36 uur (conform FWG 45-50 van de CAO GGZ) afhankelijk van relevante ervaring.
- Alle arbeidsvoorwaarden vanuit de CAO GGZ, zoals: 8,33% vakantiegeld, 8,33% eindejaarsuitkering, pensioenregeling Zorg en Welzijn (50/50), collectieve zorgverzekering (IZZ/Zilveren Kruis), 166 verlofuren plus 35 extra verlofuren levensfasebudget o.b.v. 36 uur.
- Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden voor o.a. kopen met belastingvoordeel van extra verlof, sporten, aankoop (elektrische)fiets, computer/tablet.
- Ruimte om jezelf professioneel te ontwikkelen via o.a. opleidingen, trainingen, klinische lessen, referaten en deelname aan intervisieteams.
- Tot slot bieden wij een uitgebreid vitaliteitsprogramma met passende workshops, stoelmassages en andere leuke activiteiten aan.

ARQ in het kort

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt bij schokkende gebeurtenissen en psychotrauma. We vinden dat ieder mens, waar ook ter wereld, recht heeft op een menswaardig bestaan in een stabiele samenleving. Vanuit die visie helpt ARQ mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van schokkende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden zorg op maat, adviseren, doen onderzoek en delen kennis. Lees ons verhaal op: <https://www.arq.org/nl/over-ons>

ARQ wil een organisatie zijn waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en thuis voelt. Een inclusieve omgeving waar jij je kan ontwikkelen. We streven naar een zo divers mogelijk medewerkersbestand dat een afspiegeling is van ons werkveld en daarmee van de maatschappij. We zijn ervan overtuigd dat verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten positief bijdragen aan onze zorg- en dienstverlening.

Enthousiast?

Laat het ons weten via de knop 'Solliciteer'. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met je op. Heb je vragen of heb je behoefte aan een eerste korte kennismaking met of zonder koffie/thee? Dat

kan! Het is ook mogelijk om een dag mee te lopen. Je kunt daarvoor contact opnemen met Sharan Sing, Manager, via s.sing@arq.org.