Senior Functioneel Beheerder (32 tot 36 uur)

Senior Functioneel Beheerder (32 tot 36 uur)

Jij zorgt ervoor dat onze applicaties doen wat ze moeten doen. Zo kunnen jouw collega's van ARQ zich richten op waar zij het verschil maken: het ondersteunen van mensen en organisaties die te maken hebben met de psychosociale gevolgen van ingrijpende gebeurtenissen, waaronder psychotrauma en PTSS.

Bij **ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum** werken we dagelijks aan zorg, ondersteuning en kennisontwikkeling voor mensen en organisaties die te maken hebben met ingrijpende gebeurtenissen en psychotrauma. Achter die maatschappelijke missie staat een IT-organisatie die ervoor zorgt dat collega's optimaal worden ondersteund in hun werk.

Als Senior Functioneel Beheerder ben jij de drijvende kracht achter een stabiel en toekomstbestendig applicatielandschap. Jij zorgt ervoor dat onze applicaties optimaal aansluiten op de dagelijkse praktijk. Je verbindt mensen, processen en systemen, brengt structuur aan en helpt collega's verder.

Wat ga je doen?

Je bent de verbindende schakel tussen gebruikers, leveranciers, management en IT. Daarbij combineer je inhoudelijke kennis met overzicht en regie.

- Je coördineert het team Functioneel Beheer en brengt structuur en prioriteit aan in de werkzaamheden
- Je bent hét aanspreekpunt voor collega's, gebruikers, leveranciers en de Manager IT
- Je verbetert processen en helpt de dienstverlening verder te professionaliseren
- Je coacht collega's en deelt actief jouw kennis en ervaring
- Je beheert en optimaliseert applicaties zoals AFAS Profit, Medimo, IRIS, ValueCare en EPD-systemen
- Je vertaalt gebruikersvragen naar slimme, duurzame oplossingen
- Je leidt implementaties, optimalisaties en verbeterprojecten en neemt deel aan commissies over ARQ-systemen en applicatieclusters, waar je meedenkt over verbeteringen.
- Samen met de informatiemanager en senior ICT-adviseur werk je aan een toekomstbestendige data- en informatiearchitectuur, gericht op samenhang, kwaliteit en continuïteit.
- Je bewaakt de kwaliteit, continuïteit en samenhang van het applicatielandschap
- Je draagt actief bij aan informatiebeveiliging en compliance, onder andere op basis van ISO 27001 en NEN 7510.

Wie ben jij?

Jij bent een ervaren professional die overzicht creëert, mensen verbindt en energie krijgt van verbeteren. Je weet moeiteloos te schakelen tussen techniek, processen en gebruikers en bent in staat collega's mee te nemen in verandering. Met jouw ervaring, analytisch vermogen en daadkracht zorg je ervoor dat ambities ook daadwerkelijk worden gerealiseerd.

Daarnaast breng je mee:

- Hbo werk- en denkniveau
- Ervaring met functioneel- of applicatiebeheer, bij voorkeur binnen een complexe organisatieomgeving
- Ervaring met applicaties zoals **AFAS Profit**, **USER (EPD)**, **CRS (EPD)**, **Valuecare** en/of andere zorg gerelateerde applicaties
- Aantoonbare ervaring in een senior, coördinerende of leidinggevende rol
- Kennis van en ervaring met methodieken zoals **Agile**, **ASL**, **BiSL** en **ITIL**
- Actuele kennis van informatiebeveiliging en relevante normen zoals **ISO 27001** en **NEN**

7510

•Sterke analytische vaardigheden en een proactieve, oplossingsgerichte instelling
•Uitstekende communicatieve vaardigheden en ervaring met stakeholdermanagement op verschillende niveaus
•Een gezonde nieuwsgierigheid en de drive om jezelf en de dienstverlening continu verder te ontwikkelen

Wat bieden wij jou?

Een afwisselende functie met zelfstandigheid en verantwoordelijkheid binnen een organisatie met een duidelijke maatschappelijke missie. Je kunt rekenen op:

•Een coördinerende rol waarin je echt invloed hebt op de verdere ontwikkeling van Functioneel Beheer
•Ruimte om nieuwe ideeën aan te dragen én daadwerkelijk uit te voeren
•Een betrokken team waarin collega's elkaar helpen en kennis delen
•Mogelijkheden om opleidingen, trainingen en certificeringen te volgen
•Een organisatie die volop in ontwikkeling is en waar jouw expertise het verschil maakt.

Onze arbeidsvoorwaarden

•Een arbeidsovereenkomst voor een jaar met daarna uitzicht op een vast dienstverband, met een salaris tussen € 4.544, - en € 5.901,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur, volgens FWG 60 van de CAO GGZ).
•Uitstekende arbeidsvoorwaarden volgens de cao GGZ, waaronder:
- 8,33% vakantiegeld én 8,33% eindejaarsuitkering
- pensioenregeling Zorg en Welzijn (50/50)
- collectieve zorgverzekering (IZZ/Zilveren Kruis)
- balansbudget van € 1.000, - per jaar
- 166 verlofuren + 35 extra verlofuren levensfasebudget (o.b.v. 36 uur).
•Werken vanuit locatie Diemen. Deels hybride in overleg met je leidinggevende.
•Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden: kies met belastingvoordeel voor extra verlof, sporten, een (elektrische) fiets of nieuwe laptop/tablet.
•Vitaliteit staat bij ons centraal: van workshops tot stoelmassages en andere leuke activiteiten.

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum is hét expertisecentrum voor psychotrauma. Samen met 450 collega's werken we aan preventie, behandeling en kennisdeling, zodat mensen en organisaties mentaal sterk blijven of hun veerkracht terugvinden.

Onze maatschappelijke wortels zijn diep - en actueel. Of het nu gaat om vluchtelingen, first responders, oorlogsgetroffenen of professionals in crisissituaties: wij staan klaar met zorg, advies en expertise. Lees meer over ARQ.

Samen maken we het verschil

ARQ wil een organisatie zijn waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en thuis voelt. Een inclusieve omgeving waar jij je kan ontwikkelen. We streven naar een zo divers mogelijk medewerkersbestand dat een afspiegeling is van ons werkveld en daarmee van de maatschappij. We zijn ervan overtuigd dat verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten positief bijdragen aan onze zorg- en dienstverlening.
Als je bij ons in dienst komt vragen we je om een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Natuurlijk vergoeden wij deze kosten.

Enthousiast?

Laat het ons weten via de knop ‘Solliciteer’. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met

je op. Voor vragen over de vacature kan je contact opnemen met Martin de Voogd via M.de.Voogd@arq.org. Klikt het tijdens de gesprekken? Dan is het ook mogelijk om een dag mee te lopen, zodat je zelf kunt ervaren hoe het is om bij ons te werken.