

Functioneel beheerder (32 tot 36 uur)

Zorg jij ervoor dat applicaties optimaal aansluiten op de dagelijkse praktijk?

Als Functioneel beheerder bij ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum speel je een sleutelrol in het ondersteunen en verbeteren van onze bedrijfsprocessen. In een maatschappelijk relevante organisatie, waar zorg, kennis en innovatie samenkomen, werk je nauw samen met gebruikers en collega's om applicaties soepel en toekomstgericht in te richten. Een functie met impact, afwisseling en ruimte voor ontwikkeling.

Wat ga je doen?

Voor de afdeling Functioneel beheer en Stuurinformatie binnen ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, zijn wij op zoek naar een Functioneel beheerder.

Je werkzaamheden bestaan uit:

- Je bent het **eerste aanspreekpunt voor gebruikers** en ondersteunt hen bij het dagelijks gebruik van zorgapplicaties zoals **USER, CRS en Medimo**.
- Je **adviseert en instrueert gebruikers** over een efficiënte werkwijze en stelt duidelijke handleidingen op.
- Je **vertaalt wensen en processen** naar een passende (her)inrichting van de applicaties.
- Je **optimaliseert, test en implementeert** nieuwe of gewijzigde functionaliteiten en versies.

Je werkt samen in een hecht team van functioneel beheerders en stemt veel af met collega's binnen ARQ. Daarnaast heb je contact met gebruikers en leveranciers en neem je deel aan interne en externe overleggen.

Jouw profiel

- Je hebt **HBO werk- en denkniveau**.
- Je hebt ervaring met het werken van diverse applicaties (**ervaring met USER is een pre**).
- Je hebt een **proactieve houding**, ook als je nog niet de benodigde kennis in huis hebt;
- Je wil altijd blijven investeren in **kennis** en bent bereid cursussen en opleidingen te volgen;
- Je beschikt over goede **communicatieve vaardigheden**.
- Je bent in staat te denken in **oplossingen** in plaats van in problemen;
- Je bent vasthoudend in het **oppakken en afronden** van vraagstukken.

Je hoeft bij ons nog niet over alle gevraagde competenties te beschikken om te kunnen solliciteren. We bieden je de kans om deze verder te ontwikkelen.

Als je bij ons in dienst komt vragen we je om een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Natuurlijk vergoeden wij deze kosten.

Wat bieden wij jou?

Bij ARQ krijg je de kans om bij te dragen aan het mentaal welzijn van mensen bij schokkende gebeurtenissen én professioneel te groeien binnen een maatschappelijke organisatie. Daarnaast kun je bij ons rekenen op:

- Een arbeidsovereenkomst voor een jaar met daarna uitzicht op een vast dienstverband, met een salaris tussen € 3.456,- en € 4.579,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur, conform FWG 50 van de CAO GGZ).
- Uitstekende arbeidsvoorwaarden volgens de cao GGZ, waaronder:
 - 8,33% vakantiegeld én 8,33% eindejaarsuitkering
 - pensioenregeling Zorg en Welzijn (50/50)
 - collectieve zorgverzekering (IZZ/Zilveren Kruis)
 - balansbudget van €1.000,- per jaar
 - 166 verlofuren + 35 extra verlofuren levensfasebudget (o.b.v. 36 uur).
- Flexibiliteit: de mogelijkheid om hybride te werken, in overleg met je leidinggevende.
- Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden: kies met belastingvoordeel voor extra verlof, sporten, een (elektrische) fiets of nieuwe laptop/tablet.
- Ruimte voor groei: door middel van opleidingen en trainingen.
- Vitaliteit staat bij ons centraal: van workshops tot stoelmassages en andere leuke activiteiten.

Werken bij ARQ

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum is hét expertisecentrum voor psychotrauma. Samen met 450 collega's werken we aan preventie, behandeling en kennisdeling, zodat mensen en

organisaties mentaal sterk blijven of hun veerkracht terugvinden. Onze maatschappelijke wortels zijn diep - en actueel. Of het nu gaat om vluchtelingen, first responders, oorlogsgetroffenen of professionals in crisissituaties: wij staan klaar met zorg, advies en expertise. Lees meer over ARQ op <https://werkenbij.arq.org/over-arq>.

Je komt in dienst bij **ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum** en werkt in nauwe samenwerking met collega's uit de hele ARQ-organisatie.

Samen maken we het verschil

ARQ wil een organisatie zijn waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en thuis voelt. Een inclusieve omgeving waar jij je kan ontwikkelen. We streven naar een zo divers mogelijk medewerkersbestand dat een afspiegeling is van ons werkveld en daarmee van de maatschappij. We zijn ervan overtuigd dat verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten positief bijdragen aan onze zorg- en dienstverlening.

Enthousiast?

Laat het ons weten via de knop 'Solliciteer'. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met je op. Voor vragen over de vacature kan je contact opnemen met Martin de Voogd via m.de.voogd@arq.org. Klikt het tijdens de gesprekken? Dan is het ook mogelijk om een dag mee te lopen, zodat je zelf kunt ervaren hoe het is om bij ons te werken.